



Returskjema

Vi håper du blir fornøyd med varen(e), men du har alltid 14 dagers angrerett når du handler hos Luminara. Fyll ut dette arket med dine detaljer. Pakk varen(e) godt inn og legg returskjemaet med i pakken. Varer må returneres i originalemballasje. Du dekker selv returkostnaden og kan selv velge hvordan du ønsker å sende pakken. Vi anbefaler å velge sporbar pakke. Så snart vi har mottatt og behandlet returen din, vil beløpet for den/de returnerte varen(e) tilbake-betales via den betalingsløsningen du valgte ved bestilling.

Sendes til: Flamier AS, Skogsvingen 13, 1366 Lysaker

| | |
|---------|----------|
| Navn: | Ordrenr: |
| E-post: | Tlf: |

Avtalen ble inngått (dato): _____

Jeg benytter meg av angreretten.

| | |
|-----------|---------|
| Artikkel: | Antall: |
| Artikkel: | Antall: |
| Artikkel: | Antall: |

Returårsak:

- Tilsvare ikke mine forventninger
- Jeg har ombestemt meg/angrer på kjøpet

Annen grunn: _____

Dato _____ Underskrift _____

Reklamasjon?

Mottok du en vare med feil/skade, eller en annen vare enn du bestilte?
Kontakt oss på cecilie@luminara.no med en kort beskrivelse av skaden/feilen.